

# **POLÍTICA DA QUALIDADE**

## HOSPITAL-ESCOLA DA UNIVERSIDADE FERNANDO PESSOA

### **MISSÃO**

Prestar cuidados de saúde, diferenciados e humanizados, garantindo as melhores práticas e a mais eficiente utilização dos recursos disponíveis.

### **VISÃO**

Ser uma referência nos serviços e cuidados de saúde que presta, em todas as áreas da sua intervenção, desde a prevenção ao diagnóstico, do tratamento (médico e cirúrgico) à reabilitação e continuidade de cuidados, e do ensino à investigação clínica.

### **VALORES**

Baseando-se no lema Nova et Nove, fazer diferente, para fazer melhor, temos como principais valores a humanização, a inovação e a qualidade.

### **OBJETIVOS**

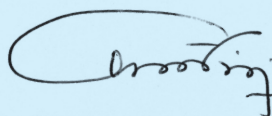
Proporcionar um serviço global de excelência;  
Promover a melhoria do desempenho e motivação dos colaboradores;  
Promover o Hospital-Escola da Universidade Fernando Pessoa;  
Respeitar o ambiente e promover a Segurança e Saúde do Trabalho;  
Cumprir os requisitos aplicáveis, certificar e melhorar de forma contínua o sistema de gestão da qualidade.

**O Conselho de Administração conta com o compromisso de todos os colaboradores para a concretização destes objetivos.**

Porto, 1 de janeiro de 2018

O PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Prof. Doutor Salvato Trigo**



Hospital-Escola da Universidade Fernando Pessoa  
Avenida Fernando Pessoa, n.º150 | 4420-096 Gondomar  
geral.he@ufp.edu.pt | <http://he.ufp.pt>